

## PREAMBULE

Les présentes conditions s'appliquent à la vente ou la fourniture de produits par la Société WILKOK (sur Internet, par correspondance, par vente directe aux particuliers et associations sportives, ainsi qu'aux entreprises ou tout autre organisme).

Ces conditions sont mises à la disposition de l'acheteur avec le bon de commande Il suffit pour l'acheteur de consulter ces conditions pour connaître l'ensemble des modalités de sa commande.

Par conséquent, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions de vente, à l'exclusion de tous les autres documents tels que prospectus, catalogues émis par le vendeur et qui n'ont qu'une valeur indicative. Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toutes clauses générales pouvant figurer sur les documents de l'acheteur, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

### 1) Prix

Les prix sont indiqués en Euros et Toutes Taxes Comprises.

Une facture détaillée accompagnera la livraison de votre colis.

Cette facture faisant office de garantie, elle devra être conservée par l'acheteur pour toute réclamation.

#### T.V.A.

Les prix indiqués tiennent compte de la TVA française. Si un ou plusieurs taux venaient à être modifiés à la hausse ou à la baisse en cours de saison, ces changements peuvent être répercutés immédiatement sur les prix de vente des articles.

### 2) Frais de port

Nous vous livrons à l'adresse de votre choix par la Poste en colissimo ou par transporteur.

#### Tarif

Le franco est à 3500 euros hors taxe pour la France métropolitaine.

Sinon refacturation des frais réels pour une livraison en France métropolitaine.

#### Pour le transport en outre mer et étranger

Nous vous proposons de prendre contact avec nous, soit par téléphone 01 48 73 79 01, soit par e-mail [wilkok-sport@orange.fr](mailto:wilkok-sport@orange.fr)

#### Livraison à domicile dans les pays de la CEE

Nous vous livrons à l'adresse de votre choix par La Poste ou par transporteur routier. Les frais de livraison vous seront communiqués en prenant contact avec un conseiller au téléphone 01 48 73 79 01, un e-mail [wilkok-sport@orange.fr](mailto:wilkok-sport@orange.fr)

#### Livraison

La livraison des marchandises sera effectuée par la société Wilkok à l'adresse indiquée par l'acheteur. Les marchandises pourront être livrées par avance à l'acheteur après notification à celui-ci.

Les commandes passées sont livrables suivant nos possibilités d'approvisionnement. Les délais ne sont donnés qu'à titre indicatif, et ne constituent pas un engagement ferme. La société Wilkok ne sera pas responsable des retards dans la livraison de marchandises. En cas de défaut de livraison, l'acquéreur pourra obtenir restitution de son acompte, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. La société Wilkok est autorisée à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle par le moyen de transport de son choix. Lorsque les marchandises sont livrées partiellement, chaque livraison est considérée comme indépendante, et toute réclamation de l'acheteur concernant l'une de ces livraisons n'autoriserait pas l'acheteur à dénoncer le contrat dans son entier.

La société Wilkok ne sera pas responsable de retards ou d'impossibilité de livraison, dès lors que les marchandises ont quitté ses dépôts dans les délais convenus, ou que les retards et/ou impossibilité de livraison sont le fait des fournisseurs de la société Wilkok.

Nous faisons de notre mieux pour satisfaire nos clients, mais déclinons toute responsabilité en cas de délais dépassés ou d'impossibilité d'approvisionnement.

### 3) Transport et réception du colis

Les marchandises voyagent aux frais, risques et périls de l'acheteur et du destinataire même en cas d'expédition franco, et qu'une assurance n'est prise par la société couvrant les risques de transport, si ce n'est à la demande écrite et préalable de l'acheteur et aux frais de celui-ci.

Vous prendrez réception du colis lors du passage du service Colissimo suivi de La Poste chez vous ou d'un autre prestataire. En cas d'absence, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Lors de la réception du colis, vérifiez immédiatement le colis devant le livreur (emballage et contenu). Si le colis ou le contenu est défectueux, émettez des réserves sur le bordereau qui vous sera présenté. Les expéditions sont faites par la voie la plus fiable, sauf stipulations contraires.

### 4) Paiement

La Société WILKOK vous propose de choisir le paiement par chèque ou virement. Vous pouvez valider votre commande au téléphone 01 48 73 79 01 et par courrier ou par email : [wilkok-sport@orange.fr](mailto:wilkok-sport@orange.fr)

Le paiement par Chèque Bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France ou à Monaco. Par chèque bancaire, à l'ordre de WILKOK joint à votre commande. Votre chèque est encaissé après la réception de votre bon de commande. En cas de sponsor, notre interlocuteur reste toujours le club.

Commandes rattachées à un particulier : règlement comptant par chèque joint ou par virement ou par paypal à la commande.

**Si le règlement n'est pas joint à la commande, vous disposez d'un délai de 5 jours ouvrés pour nous transmettre votre règlement, au-delà de ce délai, votre commande s'annule.**

Pour toute commande supérieure à 5000 euros TTC, il sera demandé un acompte de 40 % à la commande. La commande ne sera prise en considération qu'à réception de l'acompte, dans un délai maximum de 8 jours.

Les produits restent notre entière propriété jusqu'à leur paiement intégral.

En cas de défaut ou retard, total ou partiel, de paiement à l'échéance mentionnée sur les factures de la Société WILKOK, l'acheteur encourt de plein droit un intérêt moratoire égal au taux moyen mensuel d'intérêt légal majoré de 1,5 points, ceci sans préjudice du droit de la Société WILKOK.

Les termes de paiement ne peuvent être retardés pour quelque motif que ce soit. Le client s'interdit d'exercer un droit de rétention quelconque sur le montant du prix dû aux échéances prévues. La vente, la cession, la remise en nantissement ou l'apport en société de tout ou partie de son fonds de commerce ou de son matériel par le client, de même que le défaut de paiement ou d'acceptation de l'une des traites à son échéance, autorisent la Société WILKOK sans préjudice de tous autres droits et actions, à suspendre toute livraison jusqu'au paiement intégral. Les sommes dues deviennent alors immédiatement exigibles.

### 5) La commande

Vous pouvez à tout moment connaître l'état de votre commande par l'intermédiaire de notre service commercial par téléphone au 01 48 73 79 01, e-mail [wilkok-sport@orange.fr](mailto:wilkok-sport@orange.fr). La commande est faite uniquement en langue Française.

Nous sommes joignable du lundi au vendredi de 9 heures à 13 heures sauf les jours fériés.

Toute commande pourra être passée par écrit, par email, par téléphone. La confirmation de commande devra être adressée à la Société WILKOK par écrit (courrier, email). Une commande ne devient définitive qu'après acceptation de la Société WILKOK. Dans le cas où la commande contiendrait des dispositions contraires aux Conditions Générales de Vente, le Client disposerait d'un délai de 24 heures à compter de la réception de l'acceptation de la commande afin de contester les présentes par écrit. A défaut de contestation écrite, les

Conditions Générales de Vente seront considérées comme acceptées par le client en l'absence de contestation écrite de ce dernier dans un délai de 24 heures à compter de la réception de l'acceptation de la commande.

La société Wilkok se réserve le droit de modifier toute erreur ou omission dans les devis, confirmations de commande.

Nous nous réservons la possibilité de refuser une commande ou de modifier les présentes conditions notamment à l'égard des commandes présentant un risque financier, d'un doute sur un motif ou autre reçu qui pourrait entraîner une infraction sur des droits de tiers ou sur des dispositions légales contrevenus par ces derniers, ou provenant d'un client qui ne serait pas acquitté de l'une quelconque de ses obligations nées d'affaires antérieures ou qui aurait manifesté à l'égard de la société Wilkok un comportement condamnable, déloyale ou contraire aux usages commerciaux ou de tout autre motif que nous jugerons légitimes et fondés. Aux termes de la présente disposition, la société Wilkok peut notamment exiger des garanties de paiements supplémentaires, un paiement à la livraison ou à la commande.

Les photos ou dessins des produits affichés sur le site internet n'ont pas de valeur contractuelle.

Dans la réalisation de la commande, nous nous réservons expressément de dissemblances par rapport aux descriptions et indications de nos brochures, plaquettes, catalogues et autres documents écrits et électroniques quant à la nature du de la matière première, la couleur, le poids, la taille, le design ou des caractéristiques similaires, pour autant que ceux-ci soient acceptables pour l'acheteur. Des raisons indépendantes de notre volonté de modification peuvent résulter de modifications commerciales et des aléas des métiers de la production.

Dans le cas où le client transmet à la société Wilkok un motif personnel ou prend d'autres influences sur le produit (texte personnalisé), le client assure à la société wilkok que textes et motifs sont exempts de droit de tiers. D'éventuelles violations des droits d'auteur, de la personnalité ou du droit au nom repose entièrement sur la responsabilité du client. Le client assure également que par l'individualisation du produit il n'enfreint aucun autre droit de tiers.

Le client assure de fait en soumettant son fichier qu'il est bien détenteur des droits afférents à celui-ci et exempte Wilkok de toute responsabilité juridique. Le client s'engage au remboursement des frais et dommages engendrés par son action. Wilkok se réserve la possibilité de refuser l'exécution d'une commande dans la mesure où les textes, logos, images que le client veut faire apposer sur les articles sont contraires aux lois en vigueur, exemple : l'incitation à la haine raciale, la violence, la xénophobie, la publicité pour les cigarettes ou les alcools.

Le client se doit de dispenser la société Wilkok de toutes revendications et prétentions à un droit, contre la violation des droits de tiers, pour autant que le client ait à se défendre de manquement à ces devoirs et obligations. Le client prendra à sa charge tous les frais de défense y faisant suite et des autres dommages à l'encontre de la société Wilkok.

Le client est invité à passer une commande en sélectionnant le ou les produits qu'il souhaite acheter. Avant l'envoi définitif, la commande ne sera enregistrée que lors de la validation de l'écran avec la possibilité de contrôler la conformité de sa commande et le prix total de celle-ci et de modifier d'hypothétiques oublis.

Par la suite Wilkok envoie, à compter de la réception de la commande, un email au client pour confirmer que sa commande a bien été prise en compte. Le délai de livraison débute à compter de la date de réception du paiement de la commande.

Les informations fournis lors de la commande par le client sont sous sa seule et unique responsabilité. Wilkok ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs de saisie de données personnelles

## 6) Votre droit de rétractation

En application de l'article L 121-16 du code de la consommation, vous avez la possibilité de retourner à vos frais le produit dans un délai de 7 jours à compter de la livraison, pour échange ou remboursement, en parfait état dans son emballage d'origine, avec son numéro de facture. En cas de non-respect de ces conditions, la société WILKOK se réserve le droit de refuser ce retour ainsi que l'échange ou le remboursement.

La réexpédition de l'échange par colissimo suivi de La Poste, si les conditions de retour sont acceptées, sera à la charge de l'acheteur.

### **RECLAMATION et RETOUR.**

Passé un délai de deux semaines après réception de la marchandise, nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser toute réclamation. La marchandise en question ne pourra être reprise que si elle nous est rendue dans un parfait état de revente. Dans tous les cas, nous n'acceptons aucun retour de marchandises sans notre accord préalable.

**Attention, les produits spécifiques ou sérigraphiés ou brodés ou avec toutes annotations particulières ne peuvent être repris ni échangés.**

### **Exceptions au droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats relatifs à la livraison de marchandises spécialement fabriquées pour le consommateur et qui sont clairement adaptées à ses besoins personnels

Tout droit de rétractation est exclu :

- pour la livraison de produits tels que les sweats-shirts par exemple qui ne sont pas préfabriqués et qui sont fabriqués conformément à un choix ou une spécification individuelle du consommateur ou en fonction de ses besoins personnels
- pour les contrats de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisé (ex. T-shirts avec des textes et motifs personnels).

## 7) Réserve de propriété

De convention expresse, les marchandises fournies resteront la propriété exclusive de la Société WILKOK jusqu'au paiement effectif et intégral du prix des biens vendus. Toutefois cette disposition ne fait pas obstacle au transfert de l'acheteur. Le complet règlement vaudra transfert de propriété, toutefois l'acheteur devient responsable des articles de la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

## 8) Garantie

Cette garantie contractuelle est réservée aux produits soumis à une utilisation normale et vient s'ajouter à la garantie légale s'appliquant aux éventuels vices cachés du produit vendu (article 1614 du code civil). Dans ce cas, le client doit agir rapidement et dans les plus brefs délais à compter de la découverte du vice caché (article 1648 du code civil) et apporter la preuve de l'existence de ce vice.

La Société WILKOK garantit exclusivement les produits de sa marque contre tout défaut de fabrication (pièces et main d'oeuvre) pendant une durée d'un mois à compter de la date de livraison. Toute garantie est exclue en cas de défauts et détériorations provenant d'événements extérieurs, d'accidents, notamment d'accidents électriques, d'usure, d'installation et d'utilisation non conforme aux instructions de la Société WILKOK. Sont également exclus de cette garantie, les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le client, ou toute autre personne non autorisée par la Société WILKOK, ainsi que les produits faisant l'objet d'un contrat de support spécifique, ou incorporés dans des installations non compatibles avec le matériel WILKOK. De même, la garantie ne jouera pas pour les vices apparents et les défauts de conformité du produit pour lesquels toute réclamation devra être formulée par le client dans les huit jours de la livraison des produits, sous peine de déchéance. Au titre de cette garantie, la seule obligation qui incombe à la société WILKOK est la réparation ou le remplacement du produit ou de la pièce reconnu comme défectueux et retourné à la Société WILKOK. Tout retour de produit appelé à bénéficier de la garantie doit être préalablement accepté par la Société WILKOK. A cette fin, le Client prendra contact par téléphone avec le service après-vente de la Société WILKOK. Si le produit est reconnu comme défectueux, la Société WILKOK transmettra au Client un numéro de retour de produit. Tout produit reconnu défectueux devra être retourné dans son emballage d'origine et accompagné de son numéro de retour de produit. Les frais et tous les risques liés au retour du produit sont à la charge du client. Tout produit où pièce remplacé aux termes de la garantie deviendra la propriété exclusive de la Société WILKOK. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de

prolonger celle-ci.

### 9) Confidentialité des données

Aux vues de répondre à vos besoins et d'assurer un service à distance optimal, nous sommes amenés à enregistrer certains éléments comme votre nom, prénom, adresse pour le traitement et l'acheminement de vos commandes.

Vous pouvez être amené à recevoir, par l'intermédiaire de la Société WILKOK, des informations d'autres entreprises et partenaires ainsi que des offres de Société WILKOK. Si vous ne souhaitez toute fois ne pas recevoir des propositions intéressantes pour votre consommation, il vous suffit d'écrire à Société WILKOK en indiquant votre nom, prénom et adresse. (En vertu de la loi informatique et liberté du 06/01/1978).

### 10) Descriptif des articles et marquages ou broderies

Nous nous réservons le droit d'apporter à nos articles toutes modifications que nous jugerons nécessaires.

Les articles du présent catalogue sont répertoriés, sauf erreur ou omission. Les caractéristiques des articles peuvent éventuellement être modifiées.

Les photographies, dessins ou tous renseignements figurant sur nos plaquettes, brochures, catalogues, publicités, indications de prix, ne sont qu'indicatifs. Aucun texte ou photographie ne peuvent être considérés contractuels.

Les descriptions qu'elles concernent les produits ou les techniques de marquage : couleur, photographie, caractéristiques sont indicatives et peuvent présenter des divergences avec le produit final.

Wilkok s'engage à faire en sorte que cela soit acceptable par le client.

La réalisation des travaux de personnalisation est soumise à interprétation de la part de Wilkok sur la taille et les emplacements des motifs. Le rendu d'une personnalisation sur textile ne peut être l'exact reflet d'une image sur écran. La combinaison des différentes techniques de broderie ou de marquage avec des couleurs de produits différentes peut engendrer des variations de résultat dont le client doit tenir compte, Wilkok ne pourra en être tenu responsable.

### 11) Force Majeure

Les parties n'encourent aucune responsabilité pour tout manquement dû à un cas de force majeure. L'exécution de l'obligation est retardée jusqu'à la cessation du cas de force majeure. Si la force majeure se poursuit au-delà de deux mois, le contrat peut être résolu sans indemnité de part et d'autre sur la commande de l'une des deux parties.

### 12) Livraison

La société Wilkok s'efforce de livrer votre commande le plus rapidement possible. Normalement le délai est de quatre semaines dès la confirmation de cette dernière et à l'encaissement du paiement. Les jours fériés sont à rajouter à ce laps de temps.

Les délais et dates de livraison sont contractuels dans la mesure où la Société Wilkok vous a expressément informés par écrit comme tels.

### 13) Juridiction compétente

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions de vente, nous vous invitons, avant toute action en justice, à rechercher une solution amiable.

Notre société fait élection de domicile à son siège social. Toute contestation relative à l'exécution ou l'interprétation de nos conditions de vente sont de la compétence exclusive du tribunal de Commerce de Créteil, quelles que soient les conditions du contrat et le mode de paiement, même en cas de pluralité de défendeurs. Les litiges découlant de l'application des présentes conditions générales de vente sont soumis au droit français.